

個人情報の利用目的等の公表事項

1. 個人情報の利用目的について

当社では、お客様から個人情報取り扱い業務を受託する場合、および当社が個人情報を取得する場合、次の通り利用目的を特定し、その利用目的の範囲内にて利用します。

特定した利用目的の達成範囲を超えて個人情報を取り扱う必要が生じた場合、必ずご本人の同意を得てから取り扱います。

① お客様から個人情報(特定個人情報^{※1}を含む)取り扱い業務を受託する場合の利用目的

- 1) データの、フォームやカード等へのプリントアウト業務のため。
- 2) データプリントアウトされたフォーム・カード等の断裁、シーリング、封入、封緘、エンボス、エンコード等のフォーム処理業務のため。
- 3) 送付物・郵便物等の区分け、抜き取り、郵便局への差出し等送付物・郵送物等の処理業務のため。
- 4) データエントリー、データプロセッシング、データ管理等の情報処理業務のため。
- 5) eメール・ファイルの配信代行およびASPサービス提供のため。
- 6) 事務局、コールセンターなどの代行取得業務のため。
- 7) 上記各項目に付帯関連する受託業務のため。

② 当社が個人情報(特定個人情報を除く。)を取得する場合の利用目的

- 1) 当事業に関するお問合せ、苦情、相談等の内容に対応するため。
- 2) 当社からの製品・商品等の発送および請求業務のため。
- 3) 当社がキャンペーン・アンケート調査等を行い、当社各種サービスに反映するため。
- 4) 当社サービスの案内・サポート情報を提供するため。
- 5) 当社が主催・共催する各種イベントの来場者管理のため。
- 6) お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため。
- 7) 当社の採用に関して各種資料・案内を発送するため。
- 8) 当社従業員の採用、福利厚生、および従業員管理のため。

③ 当社が特定個人情報を取得する場合の利用目的

- 1) 当社従業員および扶養親族等における、源泉徴収票等の法定調書作成や社会保険の届出事務など、社会保障、税および災害対策に関する個人番号関係事務の遂行のため。

2. 個人情報の共同利用について

当社は、当社のホームページや個別WEBサイト、電話、FAX等による当社関連会社の事業・サービス等に関するお問合せ、苦情、相談、キャンペーン、アンケート等の対応という利用目的の範囲において、当社が取得した個人情報を次の関連会社と共同利用することがあります。なお、この場合の当該個人情報の管理責任は当社にあります。ただし、個人番号^{※2}は共同利用しません。

当社の関連会社

トッパン・フォームズ(株)、トッパン・フォームズ・セントラルプロダクツ(株)、トッパン・フォームズ・オペレーション(株)、
トッパン・フォームズ東海(株)、トッパン・フォームズ関西(株)、トッパン・フォームズ西日本(株)、
北海道トッパン・フォームズ(株)、沖縄ビジネスフォーム(株)、TF ペイメントサービス(株)、(株)トスコ、
(株)ジェイ エスキューブ

共同利用する個人情報の項目

氏名、企業名、企業住所、部署名、電話番号、FAX 番号、メールアドレス等

取得方法

本人から直接書面によって取得するか、またはそれ以外の方法により適切に取得します。

3. 個人情報の第三者への提供について

当社では、受託業務において取り扱う個人情報を、お客様から指示される場合を除き、第三者に提供することはありません。(ただし、業務の委託先は当該第三者には該当しません。)

また当社が取得した個人情報について第三者提供の必要が発生した場合、ご本人の同意を得た上で実施します。ただし、番号法^{※3}で限定的に明記された場合を除き、ご本人の同意の有無に関係なく特定個人情報は第三者提供しません。

4. 個人情報に関する苦情・相談等について

当社が取り扱う個人情報に関する苦情・相談や開示請求等の受付窓口を設置し、ご本人からの申し出があった場合、遅滞なく適切に対応します。下記の『苦情・相談等窓口』までご連絡下さい。苦情・相談や開示請求等のための書類を送付させていただきます。

連絡先 苦情・相談等窓口担当(総務部門長)

電話: 04-2945-2221(ダイヤルイン案内) 受付時間 9:30~17:00 月曜日~金曜日(祝祭日及び年末年始を除く)

最新改定日 2019年4月1日

トッパン・フォームズ・サービス株式会社 個人情報保護管理者

※1 特定個人情報：個人番号をその内容に含む個人情報

※2 個人番号：番号法に基づき、個人に付与される番号

※3 番号法：「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」